Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.

_____

26.06.2023г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.Э.2. Управление качеством на базе международных стандартов

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика
Направленность (профиль): Экономика нефтегазового комплекса
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очная

Курс	2
Семестр	21
Лекции (час)	0
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	94
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	21
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2023

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.04.01 Экономика.

Автор О.И. Горбунова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры отраслевой экономики и управления природными ресурсами

Заведующий кафедрой А.А. Изместьев

Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2024

1. Цели изучения дисциплины

– приобретение знаний и навыков исследования систем управления качеством (предприятий, фирм, учреждений и др.) с позиций требований международных стандартов в области менеджмента качества;

– усвоение современных законов и принципов функционирования и развития систем менеджмента качества;

– овладение методологией разработки, создания, внедрения и сертификации систем управления качеством на соответствие международным стандартам ИСО 9000.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-9	Способен применять знания в сфере международных управленческих стандартов в деятельности компаний нефтегазового сектора экономики

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-9 Способен применять знания в сфере международных управленческих стандартов в деятельности компаний нефтегазового сектора экономики	З. Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У. Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции Н. Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Элективная дисциплина.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед.,108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	0
Практические (сем, лаб.) занятия	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	94

Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Комплексный характер проблемы качества	21					Тестирование по разделу 1 "Комплексный характер проблемы качества"
1.1	Философский смысл понятия "качество", комплексный характер проблемы качества.	21			10		
1.2	Классификация видов и методов контроля качества. Методы оценки качества	21		2	10		
2	Управление качеством	21					Тестирование по темам раздела 2
2.1	Развитие системного подхода к управлению качеством в стране и за рубежом	21		1	10		Круглый стол № 1 "Системный подход к управлению качеством". Круглый стол № 2 "Отечественный и зарубежный опыт менеджмента качества"
2.2	Теория всеобщего управления качеством (TQM): основные принципы и положения	21		1	10		
2.3	Статистические методы контроля и управления качеством	21		2	10		Деловая игра
2.4	Философия Деминга. Знаменитые 14 постулатов Э. Деминга	21		2	10		
3	Международные стандарты ИСО серии 9000	21					Тестирование по разделу 3 "Стандарты ИСО 9000"
3.1	Международные стандарты ISO 9000:	21		2	12		Круглый стол "Международные

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	цели, сущность, характеристика требований						стандарты ISO 9000"
3.2	Применение международных стандартов в области менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA 8000) в России	21		2	10		Семинар-конференция «Особенности и проблемы внедрения стандартов ИСО 9000 на российских предприятиях»
4	Особенности внедрения международных стандартов в сфере менеджмента на предприятиях нефтегазового комплекса	21					Семинар-дискуссия
4.1	Системы менеджмента качества на предприятиях нефтегазового комплекса. ESG-принципы в менеджменте, устойчивое развитие, практика реализации	21		2	12		
	ИТОГО			14	94		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Философский смысл понятия "качество", комплексный характер проблемы качества	Понятие "качество". Конкурентоспособность и качество: анализ ситуации на российском рынке.
2	Развитие системного подхода к управлению качеством в стране и за рубежом	Система менеджмента качества. Понятие, структура, характеристика основных подсистем. Отечественный и зарубежный опыт в сфере управления качеством.
3	Теория всеобщего управления качеством (TQM).	Всеобщее управление качеством как теория менеджмента качества и технология руководства процессом повышения качества. Основные принципы и положения.
4	Философия Э.	14 постулатов Деминга. Цикл Шухарта-Деминга.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	Деминга.	"Смертельные" болезни менеджмента по Демингу.
5	Международные стандарты в области менеджмента качества ISO серии 9000 (версия 2015 г.)	Международные стандарты ISO 9000: цели, сущность, характеристика требований. История создания, область применения и структура серии стандартов
6	СМК в компаниях нефтегазового комплекса России.	Системы менеджмента качества на предприятиях нефтегазового комплекса. ESG-принципы, сущность трансформации, основные принципы устойчивого развития компаний НГК и практика реализации

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1.2	Классификация методов оценки качества. Методы оценки качества продукции и услуг: классификация методов по способам оценки и по источникам информации. Применение экспертного метода для оценки качества образовательных услуг (групповой метод оценки). Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций
2.2	Принципы и положения теории TQM. Разработка и развитие системного подхода к управлению качеством за рубежом. Использование общих принципов теории управления. Всеобщее управление качеством (Total Quality Management – TQM). Основные принципы и положения TQM. Ключевые элементы системы TQM. Характерные ошибки при реализации TQM. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии
2.3	Статистические методы в управлении качеством. Статистические методы контроля качества. «Семь простых инструментов качества»: характеристика методов и их роль в управлении качеством. Сбор и анализ данных по качеству, разработка контрольного листка. Диаграмма Парето. Построение диаграммы Парето по данным контрольного листка. Диаграмма Ишикавы как метод поиска и принятия решений, основанных на фактах. Построение причинно-следственной диаграммы. Поиск и обоснование решений по улучшению качества. Анализ результатов разработанных рекомендаций по улучшению качества и прогноз эффективности управленческих решений. Проводится в форме деловой игры
2.4	Философия Э. Деминга. У. Эдвард Деминг и его роль в развитии теории менеджмента качества. Сущность 14 принципов Деминга как отражение философии менеджмента качества. Особенности менеджмента качества в России. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии
3.1	Международные стандарты ISO 9000. Международные стандарты ИСО

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	серии 9000: общая характеристика серии, практика применения стандартов в современных российских условиях. Стандарты ИСО серии 9000 последней версии: ГОСТ Р ИСО 9000-2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2009. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии
3.2	Применение международных стандартов в области менеджмента (ISO 14001, ISO 45001, SA 8000) в России. Особенности и проблемы внедрения стандартов ИСО 9000 на российских предприятиях. (Представление и анализ сообщений (докладов) и сообщений-презентаций по результатам внедрения стандарта ИСО 9001 и ИСО 9004 в условиях реально действующих российских компаний, организаций нефтегазового комплекса). Обсуждение сообщений. Международные стандарты ИСО серии 14000. Требования к системе экологического менеджмента. Принципы и подходы внедрения СЭМ на базе СМК. Стандарты OHSAS 18001 и SA 8001. Проводится в форме конференции
4.1	Особенности внедрения международных стандартов в сфере менеджмента на предприятиях нефтегазового комплекса. Особенности и проблемы внедрения международных стандартов ИСО на российских предприятиях, в том числе предприятий нефтегазового комплекса. Обсуждение сообщений (докладов) и сообщений-презентаций по результатам внедрения стандартов ИСО серии 9000, ИСО 14001, OHSAS 18001 и др. в условиях реально действующих российских компаний, организаций. Проводится в форме семинара-конференции

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Комплексный характер проблемы качества	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции	Тестирование по разделу 1 "Комплексный характер проблемы качества"	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл (10)
2	2. Управление качеством	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере	Тестирование по темам раздела 2	Каждый правильный ответ в тесте оценивается в 2

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управления качеством продукции		балла (20)
3	2.1. Развитие системного подхода к управлению качеством в стране и за рубежом	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У.Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции Н.Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции	Круглый стол № 1 "Системный подход к управлению качеством"	Способность аргументировать собственную точку зрения и проявлять уровень знаний по проблемам и вопросам круглого стола максимально оценивается в 5 баллов (5)
4		ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У.Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции Н.Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции	Круглый стол № 2 "Отечественный и зарубежный опыт менеджмента качества"	Способность аргументировать собственную точку зрения и проявлять уровень знаний по проблемам и вопросам круглого стола максимально оценивается в 5 баллов (5)
5	2.3. Статистические методы контроля и управления качеством	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У.Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции Н.Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством	Деловая игра	Содержание отчета, обобщение и интерпретация полученных результатов и формулировка выводов – до 5 баллов; защита отчета по деловой игре – до 5 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			продукции		
6	3. Международные стандарты ИСО серии 9000	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции	Тестирование по разделу 3 "Стандарты ИСО 9000"	Каждый правильный ответ в тесте оценивается в 2 балла (20)
7	3.1. Международные стандарты ISO 9000: цели, сущность, характеристика требований	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У.Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции Н.Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции	Круглый стол "Международные стандарты ISO 9000"	Способность аргументировать собственную точку зрения и проявлять уровень знаний по проблемам и вопросам круглого стола максимально оценивается в 5 баллов (5)
8	3.2. Применение международных стандартов в области менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA 8000) в России	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У.Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции Н.Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции	Семинар-конференция «Особенности и проблемы внедрения стандартов ИСО 9000 на российских предприятиях» 1	Объективность сведений о предприятии, качество и оригинальность информации о состоянии СМК – до 3 баллов; формулирование выводов об эффективности системы менеджмента – до 2 баллов. (5)
9		ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У.Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции	Семинар-конференция «Особенности и проблемы внедрения стандартов ИСО 9000 на российских предприятиях» 2	Выступление и защита сообщения/презентации в группе – 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н.Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции		
10	4. Особенности внедрения международных стандартов в сфере менеджмента на предприятиях нефтегазового комплекса	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У.Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции Н.Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции	Семинар-дискуссия	Объективность сведений о компании НГК, качество и оригинальность информации о состоянии СМК – до 5 баллов; формулирование выводов об эффективности систем менеджмента – до 5 баллов. Выступление и защита сообщения/презентации в группе – 5 баллов (15)
				Итого	**100**

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 21.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ теста оценивается в 2 балла.

Компетенция: ПК-9 Способен применять знания в сфере международных управленческих стандартов в деятельности компаний нефтегазового сектора экономики

Знание: Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции

1. 14 постулатов Э. Деминга.
2. В чем заключается значение управления качеством на современном этапе?
3. В чем заключается назначение контрольных листков?

4. В чем различие и сходство понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»? Каковы современные подходы и методы управления качеством?
5. Дайте определение понятию «петля качества».
6. Дайте определение понятиям: «качество», «качество продукции», «качество жизни».
7. Дайте определение системы качества на предприятии?
8. Дайте определение современной концепции менеджмента качества.
9. Жизненный цикл продукции и услуги.
10. Задачи обеспечения качества на предприятии (в фирме).
11. Инструменты менеджера по управлению качеством.
12. Какие компоненты описывает диаграмма Исикавы?
13. Какие международные стандарты ИСО стали основой управления качества продукции и услуг во многих странах мира?
14. Модель системы менеджмента качества согласно ИСО 9001.
15. МС ИСО 9000-2015. Название и краткая характеристика стандарта.
16. МС ИСО 9001-2015. Название и краткая характеристика стандарта.
17. МС ИСО 9004-2018. Название и краткая характеристика стандарта.
18. Основные принципы сертификации систем качества.
19. Охарактеризуйте семь простых методов статистического контроля качества.
20. Охарактеризуйте системы KAIZEN и KAYRIO.
21. Перечислите 3 категории статистических методов по степени сложности их реализации.
22. Перечислите основные виды контрольных карт.
23. Перечислите элементы системы качества.
24. Политика и цели в области качества.
25. Принципы процессного подхода в системе менеджмента качества.
26. Принципы системы менеджмента качества в стандартах ISO 9000 последней версии.
27. Процедура проведения сертификации систем менеджмента качества.
28. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
29. Роль статистических методов в управлении качеством.
30. Стандарты ИСО серии 9000, характеристика стандартов новой версии и их отличие от предыдущей.
31. Сущность концепции TQM (Total Quality Management), основные принципы TQM.
32. Улучшение качества продукции и услуг, пути и способы улучшения.
33. Цели и задачи применения диаграммы Парето?
34. Цели менеджмента качества.
35. Цикл Шухарта – Деминга, цикл РДСА.
36. Что позволяют выявить диаграммы разброса?
37. Экономика качества: хронические потери и способы их уменьшения.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Ответ на вопрос задания - до 10 баллов, полностью выполненное задание позволяет получить максимально 30 баллов.

Компетенция: ПК-9 Способен применять знания в сфере международных управленческих стандартов в деятельности компаний нефтегазового сектора экономики

Умение: Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции
Задача № 1. Анализ ситуации по внедрению стандартов ISO серии 9000

Задача № 2. Объясните механизм реализации МС ИСО 9001 (на примере компании нефтегазового сектора)
Задача № 3. Охарактеризуйте ключевые принципы менеджмента качества
Задача № 4. Охарактеризуйте применение статистических методов как инструмента менеджмента качества

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Задание содержит 3 вопроса, ответ на вопрос оценивается до 10 баллов.

Компетенция: ПК-9 Способен применять знания в сфере международных управленческих стандартов в деятельности компаний нефтегазового сектора экономики

Навык: Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции
Задание № 1. Охарактеризуйте Политику в области качества ключевых российских нефтяных компаний
Задание № 2. Оценить деятельность СМК (на примере нефтяной компании)
Задание № 3. Разработать варианты решений на основе анализа жизненного цикла объекта

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»** **(ФГБОУ ВО «БГУ»)**	Направление - 38.04.01 Экономика Профиль - Экономика нефтегазового комплекса Кафедра отраслевой экономики и управления природными ресурсами Дисциплина - Управление качеством на базе международных стандартов

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Объясните механизм реализации МС ИСО 9001 (на примере компании нефтегазового сектора) (30 баллов).
3. Оценить деятельность СМК (на примере нефтяной компании) (30 баллов).

Составитель _____ О.И. Горбунова

Заведующий кафедрой _____ А.А. Изместьев

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Горбунова О. И., Гусева И. К. Инструменты и методы управления качеством. учеб. пособие. Электронный ресурс/ О. И. Горбунова, И. К. Гусева.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2016.-115 с.
2. Эванс Д. Д. Управление качеством/ Д. Эванс.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-671 с.

3. Агарков А. П. Управление качеством/ А.П. Агарков.- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.-204 с.
4. Астафеев В. Д. Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов/ В.Д. Астафеев.- Москва: Лаборатория книги, 2012.-109 с.
5. Горбунова О.И., Гусева И.К. Инструменты и методы управления качеством.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2016.- 113 с.
6. Колочева В. В. Менеджмент качества : учебное пособие / В. В. Колочева. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2021. — 92 с. — ISBN 978-5-7782-4538-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/126569.html
7. Мирный В. И. Управление качеством на предприятии : учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2020. — 83 с. — ISBN 978-5-7890-1734-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/117773.html
8. Эдвардс Деминг. Выход из кризиса [Электронный ресурс]: новая парадигма управления людьми, системами и процессами/ Эдвардс Деминг — Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 417 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/42056

б) дополнительная литература:

1. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. Out of the crisis. пер. с англ.. Out of the crisis/ Э. Деминг.- М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.-418 с.
2. Конти Т., Conti T., Загребельный В. Н. Качество: упущенная возможность? Книга, заставляющая задуматься предпринимателей, менеджеров и служащих, стремящихся к успеху в бизнесе. Quality: un'occosione perduta? Guida provocatoria per imprenditori, manager e amministratori che mirano all'eccellenza. Quality: un'occosione perduta? Guida provocatoria per imprenditori, manager e amministratori che mirano all'eccellenza/ Т. Конти.- М.: Стандарты и качество, 2007.-213 с.
3. Мазур И. И., Шапиро В. Д., Мазур И. И. Управление качеством. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие для вузов. 2-е изд./ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро.- М.: ОМЕГА-Л, 2005.-399 с.
4. Тебекин А. В. Алексей Васильевич Управление качеством. учеб. для бакалавров. допущено М-вом образования и науки РФ/ А. В. Тебекин.- М.: Юрайт, 2011.-371 с.
5. Рожков В. Н. Управление качеством. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для вузов/ В. Н. Рожков.- М.: ФОРУМ, 2012.-335 с.
6. Горбашко Е. А. Елена Анатольевна Управление качеством. учебник для бакалавров. рек. Советом УМО по образованию в обл. менеджмента/ Е. А. Горбашко.- М.: Юрайт, 2012.-463 с.
7. Управление качеством. учебник. Электронный ресурс/ Н.В. Тихомирова.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-287 с.
8. Ахмадуллин Э. А. Управление качеством работ по строительству и ремонту нефтяных и газовых скважин : монография / Э. А. Ахмадуллин. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2020. — 200 с. — ISBN 978-5-9729-0502-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/98486.html
9. Джеймс Р. Эванс Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Р.Эванс Джеймс. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 673 с. — 5-238-01062-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52065.html

10. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс]: сборник статей/ Л.Г. Дубицкий [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011.— 171 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/44240
11. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ С.Д. Ильенкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 287 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/66305.html.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: https://www.iprbookshop.ru. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области теории менеджмента и управления качеством, а также в области технологий нефтегазового дела.

Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

• текущие консультации;

• коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);

• прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

• самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

• написание рефератов, докладов;

• подготовка к семинарам;

• выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,
– Adobe Flash player,

– КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения